



## RÈGLEMENT INTÉRIEUR - À L'ATTENTION DE LA CLIENTÈLE

Toute personne présente sur le site KLUB (au sens le plus large incluant le complexe et les abords) sera tenue de respecter le règlement intérieur suivant (« le Présent Règlement »). Le fait d'entrer sur le site KLUB implique automatiquement l'acceptation des dispositions du Présent Règlement sans aucune réserve.

1. L'entrée aux animaux est interdite dans le complexe, à l'exception des chiens de garde pour la sécurité et des chiens accompagnant des personnes mal-voyantes ou non-voyantes pourvu qu'ils soient tenus en laisse.
2. Il est strictement interdit d'utiliser dans les salles de projection des appareils photographiques ou des appareils permettant de filmer ou d'autres objets (comme les lasers) susceptibles de gêner la vision du film ou son audition. Il est également strictement interdit d'entrer dans le complexe avec des objets pouvant servir de projectile, constituer une arme ou autres objets susceptibles de perturber le bon déroulement de l'activité ou susceptibles de mettre en péril la sécurité du public et des biens. Tous les objets encombrants devront être déposés et récupérés après la séance auprès de la consigne située à l'accueil (sauf les sacs à main).
3. Il est interdit aux visiteurs d'utiliser des téléphones mobiles dans les foyers et dans les salles. Les spectateurs sont donc tenus d'éteindre leurs portables ou de les mettre en mode avion dès leur entrée en salle.
4. La Direction de KLUB décline toute responsabilité quant aux vols, à la perte ou à la détérioration de quelque nature que ce soit d'objets personnels (y compris les objets laissés en consigne) sur tout le site KLUB.
5. Chaque visiteur se doit de faire valoir toute réduction avant l'achat de son billet. Dans le cas contraire, la réduction ne pourra être appliquée.
6. Aucune contremarque (voucher) et aucune carte d'abonnement ne sont acceptées après leur date de validité. Les contremarques (vouchers) et les cartes d'abonnement ne sont ni reprises, ni échangées.
7. Les cartes d'abonnement Kinopolis (Kiné+, Kinécards...) sont acceptées au cinéma KLUB. A l'inverse la carte KLUB ne sera pas acceptée dans les cinémas Kinopolis.
8. Les visiteurs de moins de 16 ans et de moins de 12 ans ne seront pas admis pour les films « Enfants Non-Admis » (ENA -16 ans et ENA - 12 ans) même si ces enfants sont accompagnés de leurs parents. La Direction de KLUB est dans l'obligation de veiller au respect de ces dispositions. Seul un document officiel revêtu d'une photographie et justifiant l'âge du visiteur fera foi. Par ailleurs, les visiteurs de moins de 18 ans sont sous l'entière responsabilité de leurs parents. L'accès aux salles est interdit aux enfants de moins de 12 mois, pour des raisons de protection des enfants.
9. Chaque visiteur se trouvant après le poste de contrôle doit être en possession d'un ticket de cinéma conforme et doit conserver ce ticket jusqu'à la sortie du complexe. La Direction de KLUB se réserve le droit de faire un contrôle de billets en salle ou dans les zones situées après le poste de contrôle. Par conséquent, la personne ne pouvant présenter un ticket de cinéma valable lors d'un simple contrôle effectué par un membre du personnel KLUB, sera éconduite à l'extérieur du complexe.
10. La Direction de KLUB se réserve le droit et la possibilité de modifier le programme annoncé dans les journaux, les prospectus ou autres services informatiques. La vente de ticket est clôturée 15 minutes après le début des films. Aucune réduction n'est accordée au cas où un visiteur manque le début de la séance. Les postes de contrôle sont fermés 20 minutes après le début des films. Les visiteurs sont donc invités à se présenter à temps pour obtenir leur ticket et accéder aux salles.
11. Il est strictement interdit aux visiteurs de passer le poste de contrôle avec de la nourriture extérieure au KLUB. Cette nourriture devra être déposée à l'accueil et sera reprise après la séance.
12. Il est formellement interdit de fumer et/ou de vapoter dans l'ensemble du complexe.
13. La Direction de KLUB se réserve le droit de refuser l'entrée aux visiteurs ou d'éconduire les visiteurs qui se présenteraient dans une tenue inappropriée (pieds nus, torse nu,...) ou contraire aux bonnes mœurs, qui auraient un comportement irrespectueux ou violent vis-à-vis du personnel ou de la clientèle, qui présenteraient un état d'ébriété ou seraient sous l'emprise de produits modifiant le comportement.
14. Toutes dégradations à l'intérieur et à l'extérieur du site KLUB sont strictement interdites. La Direction de KLUB pourra mettre en jeu la responsabilité de toute personne lui ayant causé un dommage et demander la réparation de son entier préjudice (incluant les frais judiciaires éventuels engagés par KLUB).
15. Une copie du Présent Règlement peut être obtenue via le site internet de KLUB ([www.klubcinema.fr](http://www.klubcinema.fr)) ou après demande auprès de la Direction KLUB Metz. Toutes demandes ou réclamations doivent être transmises par écrit à :

**Direction du cinéma KLUB  
5-7 rue Fabert – 57 000 METZ**

**Toute infraction au Présent Règlement impliquera l'exclusion immédiate du complexe KLUB sans remboursement de tickets.  
Les membres du complexe KLUB et le service de sécurité sont chargés de l'application du Présent Règlement. La Direction de KLUB se réserve le droit de faire appel aux forces de l'ordre si nécessaire.**