



Conditions Générales de Vente

Les présentes Conditions générales de vente s'appliquent à tous les achats de Produits Klub effectués à titre personnel via le Site Web. Les achats ayant pour but un usage professionnel sont régis par les conditions de ventes pour les professionnels.

1. Produits

Les présentes Conditions générales de ventes s'appliquent aux achats de tickets de cinéma via la plate-forme de billetterie en ligne de Klub (ci-après "Tickets").

2. Site Web

Le Site Web désigne le site web klubcinema.fr. Les conditions d'utilisation du Site Web figurent sur le site web dans la section "Conditions d'utilisation".

3. Kinopolis

Kinopolis Group SA est une société anonyme de droit belge dont le siège social est situé à 1020

BRUXELLES, Boulevard du Centenaire 20, et qui est inscrite dans le Registre des Personnes Morales sous le numéro de TVA BE 0415.928.179. Kinopolis agit dans le cadre de la vente de Tickets en qualité de prestataire de services pour la filiale qui exploite le complexe de cinémas dans lequel le Client achète un Ticket.

Kinopolis Group S.A. est la société mère de Kinopolis Immo Thionville, entité exploitant le cinéma « Klub » situé Place Saint Jacques à Metz, spécialisé dans l'exploitation de films Art et Essai. Le nom « Klub » est utilisé comme nom commercial.

En cas de plaintes, questions ou de problèmes concernant l'achat de Produits, le Client peut s'adresser à Klub au moyen du formulaire de contact mis à disposition sur le Site Web.

4. Client

Un « Client » est toute personne ou entreprise qui achète des Produits à des fins non professionnelles via le Site Web.

En parcourant le processus de vente et en passant la commande, le Client confirme qu'il a la capacité nécessaire pour conclure cet achat ou qu'il dispose au minimum de l'autorisation de son tuteur.

5. Information produit

Toutes les informations relatives aux Produits sont inscrites sur le Site Web, notamment les prix en vigueur au moment de l'achat, les informations relatives à la programmation lors de l'achat de Tickets, la durée de validité et les autres conditions d'utilisation qui sont liées aux Produits. Les prix mentionnés comprennent tous les frais liés à l'achat, la livraison et à l'utilisation des Produits, sauf



Conditions Générales de Vente

indication contraire expresse sur le Site Web. Les informations relatives à l'utilisation des Produits peuvent également être rappelées sur la confirmation de paiement et pour l'achat de Tickets sur le justificatif de réservation que reçoit le Client. Chaque utilisation des Produits est en outre soumise au règlement intérieur du cinéma dans lequel le Client souhaite assister à une séance.

6. Processus de vente

Le Client peut acheter les Produits sur le Site Web, où il doit parcourir les différentes étapes du processus d'achat, notamment indiquer les Produits et la quantité souhaitée, parcourir le processus de paiement, et compléter les données personnelles nécessaires pour recevoir la confirmation de paiement, le justificatif de réservation et la livraison électronique des Produits. Chaque étape du processus de vente est expliquée sur le Site Web. Des frais de gestion de 0,50 centimes sont facturés par transaction lorsque la commande donne lieu à un paiement par carte bancaire. Le Client a la possibilité de vérifier sa commande et de la corriger avant de procéder au paiement.

Le Client aura lors de son achat la possibilité de prendre connaissance des présentes Conditions générales de vente et de Politique de Protection de la Vie Privée. L'achat de Produits suppose l'acceptation des présentes Conditions et de la Politique de Protection de la Vie Privée.

7. Paiement

Les Produits peuvent être payés à l'aide des moyens de paiement en ligne qui sont mis à disposition sur le Site Web. Le Client prend lui-même en charge les frais que l'institution financière facture au Client pour le transfert du montant de l'achat à Klub.

Si le Client achète un produit au tarif réduit tel que communiqué sur le Site Web, Klub se réserve le droit de demander des pièces justificatives afin de vérifier le droit du Client au tarif réduit. Tout achat est payable immédiatement. Klub se réserve le droit de refuser ou d'annuler une commande en cas de suspicion de fraude.

Le Client peut utiliser sa carte Kinécard pour payer son achat en ligne sur le site web www.klubcinema.fr. En revanche, le Client ne peut utiliser sa carte Klub pour régler son achat en ligne sur le site www.kinapolis.fr

8. Livraison

La livraison des Produits se fait toujours par voie électronique, en envoyant la confirmation de paiement et le justificatif de réservation à l'adresse e-mail communiquée par le Client. Le Client est responsable de la validité de l'adresse e-mail qu'il aura lui-même communiqué. Il doit veiller lui-même au fonctionnement et à la sécurisation du programme de messagerie qu'il utilise pour la réception des Produits. Le risque de perte de Produits envoyés par voie électronique passe au Client au moment de la livraison de l'e-mail chez le provider du Client.



Conditions Générales de Vente

Le Client reçoit toujours un e-mail avec la confirmation de son achat et un récapitulatif des principales données de l'achat. Il appartient au Client de conserver cet e-mail. Si le Client ne reçoit pas d'e-mail avec la confirmation d'achat des Produits commandés, il peut contacter Klub au moyen du formulaire de contact mis à disposition sur le Site Web.

Toute confirmation d'achat de Tickets contient un justificatif de réservation ou un lien vers ce justificatif. Le justificatif de réservation imprimé et/ou visualisé sur un « smartphone » donne le droit au Client de recevoir ses Tickets cinéma aux postes de contrôle du complexe cinématographique. Si le Client ne possède pas une imprimante ou un « smartphone », il pourra faire usage du code de réservation repris sur la confirmation d'achat et justificatif de réservation et imprimer ses Tickets aux caisses automatiques dans le complexe cinématographique. Chaque justificatif de réservation, chaque code de réservation et chacun des codes liés à un voucher ou carte Klub est unique. Il ne peut être ni modifié ni copié et n'est utilisable qu'une seule fois, sauf indication contraire expresse.

9. Droit de rétractation

Lors de l'achat de Tickets, et donc de la réservation de places pour une séance de cinéma spécifique ou pour un événement spécial, le Client ne dispose d'aucun droit de rétractation. Les Tickets ne sont pas non plus échangeables ou remboursables. S'agissant de tickets achetés sur le site klubcinema.fr pour une séance ou un événement à venir, les tickets sont remboursables ou échangeables uniquement aux caisses de votre cinéma. Les frais de gestion de commande ne sont pas remboursés.

10. Responsabilité

Klub garantit que les Produits ont les caractéristiques qui étaient mentionnées sur le Site Web. Lors de l'achat de Tickets, la disponibilité de places pour la séance choisie par le Client est indiquée en temps réel sur le Site Web. Klub ne garantit pas que la programmation des films restera inchangée pendant une période déterminée.

Uniquement en cas de problèmes techniques sur le Site Web ayant pour conséquence la non – réception par le client des Tickets achetés à l'adresse e-mail indiquée, Klub procédera au remboursement des Tickets achetés dans un délai maximal de 14 jours.

La responsabilité de Klub est limitée dans tous les cas à la valeur des Produits achetés.

Le Client reste toutefois responsable d'erreurs éventuelles commises dans le processus d'achat, comme l'indication d'une adresse e-mail incorrecte ou l'indication erronée de la quantité de Produits ou des caractéristiques des Produits (p. ex. choix du film, lieu de la séance, heure de la séance ou places réservées). Le Client est également responsable de l'utilisation qui est faite des Produits, comme perte des Produits, non utilisation des Tickets dans les délais de validité, permettre à d'autres personnes d'utiliser les Produits sans l'accord du Client, et pour toute utilisation illicite des Produits.



Conditions Générales de Vente

11. Données personnelles

Pour le traitement et l'exécution de l'achat, Kinopolis a besoin d'une série de données personnelles.

Les données qui sont recueillies lors d'un achat sont traitées et utilisées conformément à la Politique de Protection de la Vie Privée que le Client peut consulter sur le Site Web et qui fait partie intégrante de toute convention avec le Client. Le Client est censé connaître et accepter cette Politique de Protection de la Vie Privée.

Kinopolis est le responsable du traitement des données personnelles obtenues lors d'un achat et peut confier le traitement de ces données personnelles à un sous-traitant.

12. Modification des présentes Conditions générales de vente

Klub se réserve le droit de modifier à tout moment et sans avertissement préalable ces Conditions générales de vente, notamment en vue de les adapter à des modifications dans les prestations de service offertes ou dans les exigences légales et réglementaires.

Le Client trouvera sur le Site Web les Conditions générales de vente en vigueur lors de chaque achat.

13. Législation applicable et tribunaux compétents

La relation avec le Client est régie par le droit du pays dans lequel l'achat sera exécuté. Dans la mesure où ceci est autorisé par la législation applicable, seuls sont compétents pour statuer sur les litiges les tribunaux de Gand en Belgique, les tribunaux de Lille en France, les tribunaux de Madrid en Espagne et les tribunaux du canton de Schaffhausen pour la Suisse.